



MARKA TANITIM KATALOĞU



**LEZZET AŞKI
BÜYÜME AŞKI
ÇALIŐMA AŞKI**

**SR'NİN
SIRRI**

SR DÖNER
LEZZET AŞKI



**AŞKLA
YOLA
ÇIKTIK.**

**VE İLK GÜNDEN BU
YANA EN BÜYÜK
AMACIMIZ 'LEZZET
AŞKI'NI HERKESLE
BULUŞTURMAK.**





Her Őey geleneksel lezzetimiz d neri,
yenilikçi bir anlayiŐla dönüŐtürmek ve
herkesi bu yolculuŐa dahil etme
aŐkıyla baŐladı.

Dönerin gerçek lezzetini deŐiŐtirmeden
enfes soslar, taptaze sebzeler ve
 eŐit çeŐit baharatlarla bambaŐka bir
boyuta taŐıdık. Sır gibi sakladıkımız
re etelerimizle saatler süren
marinasyon tekniklerini kullanarak
 ıtayı biraz daha yukarıya çektik.
Lezzet tutkunlarına sunacağımız tatları
seçerken yöreselliği, yaratıcı teknikleri
ve deneyimimizi birleŐtirdik.

Bu tatları misafirlerimizle buluşturmak
için renkli ve rahat bir mekan hissi
yaratmak ise olmazsa olmazımızdı.

HEDEFİMİZ

GELENEKSEL ÜRÜNÜMÜZ OLAN DÖNERE, TÜM DÜNYADA HAK ETTİĞİ DEĞERİ KAZANDIRARAK SR DÖNER’İ GLOBAL BİR FAST FOOD MARKASI YAPMAKTIR.

MARKAMIZI TÜRKİYE’NİN DÖRT BİR YANINA YAYARAK ÜLKENİN DÖNER FAST FOOD KATEGORİSİNDEKİ LİDER MARKASI OLMASINI SAĞLAMAKTIR.

İDDİALİYİZ

SR DÖNER MARKASI
DÜNYANIN
1 NUMARALI
FAST FOOD
DÖNER ZİNCİRİ
RESTORANI OLACAK.



10 YILDA NELER YAPTIK



SR Döner; farklı ve yenilikçi bir konsept ile tasarlandı.

Global standartlara ve yüksek kalite prensibine sahip olmamızın yanı sıra kendimizi geliştirme arzumuz, hızlı servis anlayışımızla, yenilikçi bir marka olarak hızla büyüyorumuz.

Bilgi işlem altyapımız, kalite güvence sistemimiz ve merkezi yönetim tesisimiz bizi dünyanın her yerinde hizmet verebilecek donanıma getirdi.

[2km² = 10 SR Döner]

Dönerin başkenti Ankara'nın merkezi Kızılay'da 2km² alanda, aynı tabela altında 10 restoran açma başarısını göstermekten gurur duyuyoruz.

2013 yılından bugüne gelişen marka gücümüzle Ankara ve çevresinde 40'in üzerinde noktaya Franchise verdik. 2022 yılında yurt dışındaki ilk restoranımızı, 2023'te ise İstanbul'un en iyi noktalarında 20 yeni restoran açtık.

2021'den bu yana üniversite kampüslerinin aranan markası olduk. Gençler arasında da popüler olan markamız Hacettepe Üniversitesi, ODTÜ gibi pek çok okulun, tercih edilen lezzet durağı oldu.

SR MİMARİ KONSEPTİ







Mimari konseptimizi oluştururken misafirlerimize kendilerini iyi hissedeceği hem rahat hem de modern bir atmosfer sunmak istedik. Geleneksel tatlarımızı fast food kültürüyle harmanladığımız bu yepyeni konseptte, global yaklaşımlara entegre olmalıydık. İnsan psikolojisinden teknik altyapıya, estetikten, hijyene, iklimlendirmeden güvenliğe kadar her detayı düşünerek SR Döner mimari konseptini geliştirdik.

şube içinde dikkat çeken tasarım detaylarından biri olan erevelerimizde, eğlenceli kare kalem çalışmalarını lezzetli ürün grsellerimizle birleştirdik. Böylece genel atmosfere dinamizm katarken, renkli konseptimizle göz yormadan uyum sağlayacak bir ambiyans oluşturduk.

Bugün Türkiye'ye yayılan SR Döner restoranlarını; markamızın kurumsal renkleri etrafında, hızlı tüketim sektörüyle paralel bütünsel bir yaklaşımla tasarlıyoruz.



SR DÖNER



SR DÖNER
KEBAB DÜNYASI

SR DÖNER
KEBAB DÜNYASI



PASINIZ ALTI
SIFARSINI YER YOK

SİNDEN ALDIGINIZ TÖM DÖNERLER HELAL SERTİFİ











SR DÖNER



SİPARİŞİ ALINILAR

25

SİPARİŞİNİ VERİ

Tüm ürünlerimiz kendi üretim tesislerimizde özente hazırlanmaktadır.

444 77 88

lezzet aşk

SİPARISINI AL
PLACE ORDER

SİPARISINI VER
PICK UP HERE

DONDURMALAR

HER BİR
SADECE
25⁰⁰ TL



Tüm ürünlerimiz kendi üretim tesislerimizde özenle hazırlanmaktadır.

444 77 88

lezzet aşku















SİPARİSİNİ VER
PICK UP HERE

lezzet aske



**TÜM
HAZIRLIKLARIMIZI
TAMAMLADIK**



ÜRETİM ve LOJİSTİK



2020 yılında AB standartlarına uygun ve otomasyon sisteme sahip et-tavuk işleme ve entegre tesisimizi hizmete geçirdik. Ürünlerimizi, ISO, IFS FSSC ve Türk Standartlar Enstitüsü ürün ve hizmet yeterlilik belgelerine uygun olarak, alanında uzman veterinerlerimiz denetiminde PH, kalite ve performans denetimlerini sağlayarak üretilen helal kesimle tüketicilerimize sunuyoruz.



Son teknolojiye sahip makine ekipmanlarıyla hazırlanan ürünlerimizi, soğuk zincir politikası ve sertifikalı hijyen anlayışıyla uluslararası standartlara uygun olarak tek merkezden ulaştırıyoruz.



OTOMATİK DÖNER ROBOTU

Yenilikçi bir perspektifle fast food kültürüne geleneksel ürünlerimizi uyarlayan bir marka olarak, lezzet, kalite ve hijyen konularında ödün vermemek bizim için büyük bir öneme sahip. Buradan yola çıkarak inovasyona verdiğimiz önem doğrultusunda döner tezgahını restoranlarımızdaki mutfak kısmına taşıyarak farklı bir konsept tasarladık. “Döner Robotu” aracılığıyla kesilen dönerlerimiz ile döner ustasına ve kişiye göre lezzetimizin değişmesinin önüne geçerek tüm tatlarımızı da standardize etmiş olduk. Böylece hem standart bir kalite sunmaya başladık hem de döner ustasına olan ihtiyacı ortadan kaldırarak işletme sahiplerine daha uygun maliyetlerle operasyonlarını yürütme imkanı sağladık.



GÜÇLÜ FRANCHISE YÖNETİMİ

Markamız alt kiralama yöntemini benimseyerek hem markanın standartlarını hem de avm gerekliliklerini güvence altına alır. Global markalaşma kültürü prensibiyle uygun mekanların bulunmasından mimari konseptin tasarlanmasına kadar her süreç genel merkezimiz tarafından yönetilir.

Bilgi işlem altyapımız, kalite güvence sistemimiz ve merkez yönetim tesisimizle dünyanın her yerinde hizmet verebilecek donanımdayız.



LOJİSTİK GÜCÜMÜZ

Ürünlerimiz tek bir merkezden tüm restoranlara aynı kalitede ve uluslararası taşımacılık standartları çerçevesinde ulaştırılır.



OPERASYON VE DENETLEME

SR Döner merkezine bağılı, sahada aktif görev yapan operasyon ekiplerimiz restoranlarımızın kalite, servis, temizlik vb. tüm standartlarını artırmak için görev yaparken, yatırımcılara satış pazarlama, finans ve yönetim konularında tecrübelerini aktararak destekler. Eğitim ve Denetim departmanımız ise operasyon ekiplerimizden bağımsız olarak iç denetim süreçlerimizi yürütür.



CLOUD SİSTEMLER VE TEKNOLOJİK ALTYAPIMIZ

Tüm sipariş ve müşteri sadakatini yönettiğimiz çağrı merkezimiz, bilgi işlem altyapımız, Vodafone ile global düzeyde süregelen iş birliğimiz sayesinde güvenli ve kesintisiz internet altyapımız, kendimize ait server sunucularımız, cloud kasa otomasyon sistemleri ve buna uygun çalışan Franchise yönetim sistemimiz ile tüm satın alma, tedarik ve sipariş süreçleri profesyonel bir şekilde yürütülür.

Restoran içerisinde başlattığımız self servis KIOSK satış sistemleri ve tüm şubelerimizin tek bir sistemden yönetildiği dijital menuboard uygulamaları da bizi öne çıkaran diğer özelliklerimizden yalnızca birkaçı...



SR MOBİL
UYGULAMAYI
KASADA
KULLAN
ANINDA
%10 İNDİRİM
YAKALA!



CRM ALTYAPIMIZ

Android ve IOS uyumlu satış kanal yönetimi ve sadakat program sistemlerimiz ile tüm müşterilerimizin davranış biçimlerini ölçümlüyoruz.

LEZZET AŞKI ARTIK CEBİNİZDE!



App Store



Google Play



SR MOBİL UYGULAMA VE WEB SATIŞ KANALI

SR Döner olarak, dijital dönüşüm sürecimizde hayata geçirdiğimiz yeni mobil uygulama ve web satış sistemi ile SR lezzetlerine her an ulaşma imkanı sunuyoruz. Bu sayede tüm "lezzet aşkı" müdavimlerine hızlı, kolay bir deneyim yaşatırken, özel kampanya ve ayrıcalıklarımızla fark yaratıyoruz.

SR Döner uygulaması, ev ve iş yerlerine paket servis hizmeti sunmasının yanı sıra restoranlarımızı ziyaret eden misafirlerimizin yararlanması için de özel avantajlar sağlıyor.

SR Mobil ve Web Portalı Ayrıcalıklar Dünyasında

- Online ödeme yaparak sipariş oluşturma
- Ev ve iş yerlerine servis hizmeti ile yeni ürün ve kampanyalardan ayrıcalıklı olarak yararlanma imkanı
- Yapılan tüm alışverişlerde para puan kazanma şansı
- Restoranlarımızı ziyaret etmeden önce sipariş verebilme ve istenilen saatte siparişi hazırlatabilme özgürlüğü
- Sadakat uygulaması ile kasada anında indirim ve sürprizlerden yararlanma fırsatı
- Restoranlarımız da mobil uygulamamız üzerinden sipariş vererek sıra beklemeden SR MOBİL ayrıcalıklarından yararlanabilme imkanı
- Anlaşmalı olduğumuz farklı markaların indirim kuponları ile avantajlı kampanyalarından yararlanma ayrıcalığı
- Kazanılan para puanları diğer kullanıcılara aktarma imkanı
- Şirketler ve kurumlar için cüzdan uygulaması ve tek kullanım kod sistemi ile kişi ya da lokasyon bazlı özel anlaşmalar yapılabilme fırsatı.

LEZZET ÇARKI

SR MOBİL kullanıcılarına özel olarak hazırlanan LEZZET ÇARKI ile lezzet aşkı tutkunlarını her hafta ödüllendiriyoruz. SR MOBİL'e üye olan herkes her hafta 1 çekiliş hakkı ile yeni bir ödül, indirim ve sürpriz hediyelerden birini kazanıyor.

- Atıştırmalık Lezzetler
- Bedava Menüler
- Tatlılar
- Binlerce TL Değerinde Para Puan
- Özel İndirim Kuponları
- Sürpriz Hediyeler

SİPARİŞ HATTI

Her geçen gün şube sayısını artıran SR Döner, son yıllarda hayata geçirdiği çağrı merkezi ile siparişlerden tüketici taleplerine kadar pek çok hizmeti tek bir kanaldan yönetiyor. Hatta sıra beklemeden sunulan hızlı hizmet, geri arama servisi ve gece 02.00'ye kadar devam eden çağrı merkezi hizmeti, bizim için her zaman hedeflediğimiz yüksek hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetini sağlamak için gösterdiğimiz çabaların bir yansımasıdır. Lezzet hattımız, restoran bünyesindeki telefon trafiğini de ortadan kaldırarak bayinin yalnızca operasyonla ve müşteri memnuniyetiyle ilgilenmesini sağlar.

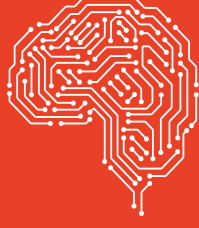
444
77
88

HEMEN SİPARİŞ VER!





**GELECEĞE
HAZIRIZ**



• İNOVATİF BİR MARKA OLMA RUHUMUZLA VE AR-GE VE ÜR-GE'DEN ALDIĞIMIZ İLHAMLA TÜKETİCİMİZE YENİ LEZZETLER TATTIRMAYI HEDEFLEDİK.



• SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ ÇERÇEVESİNDE DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİRLİK VE SIFIR ATIK POLİTİKALARINI BENİMSEDİK.



• HER KESİME, KÜLTÜRE VE YAŞA HİTAP ETMEMİZİN YANI SIRA ŞİMDİDEN Z VE ALFA KUŞAKLARININ DA TALEPLERİNİ VE BEKLENTİLERİNİ RADARIMIZA ALDIK.



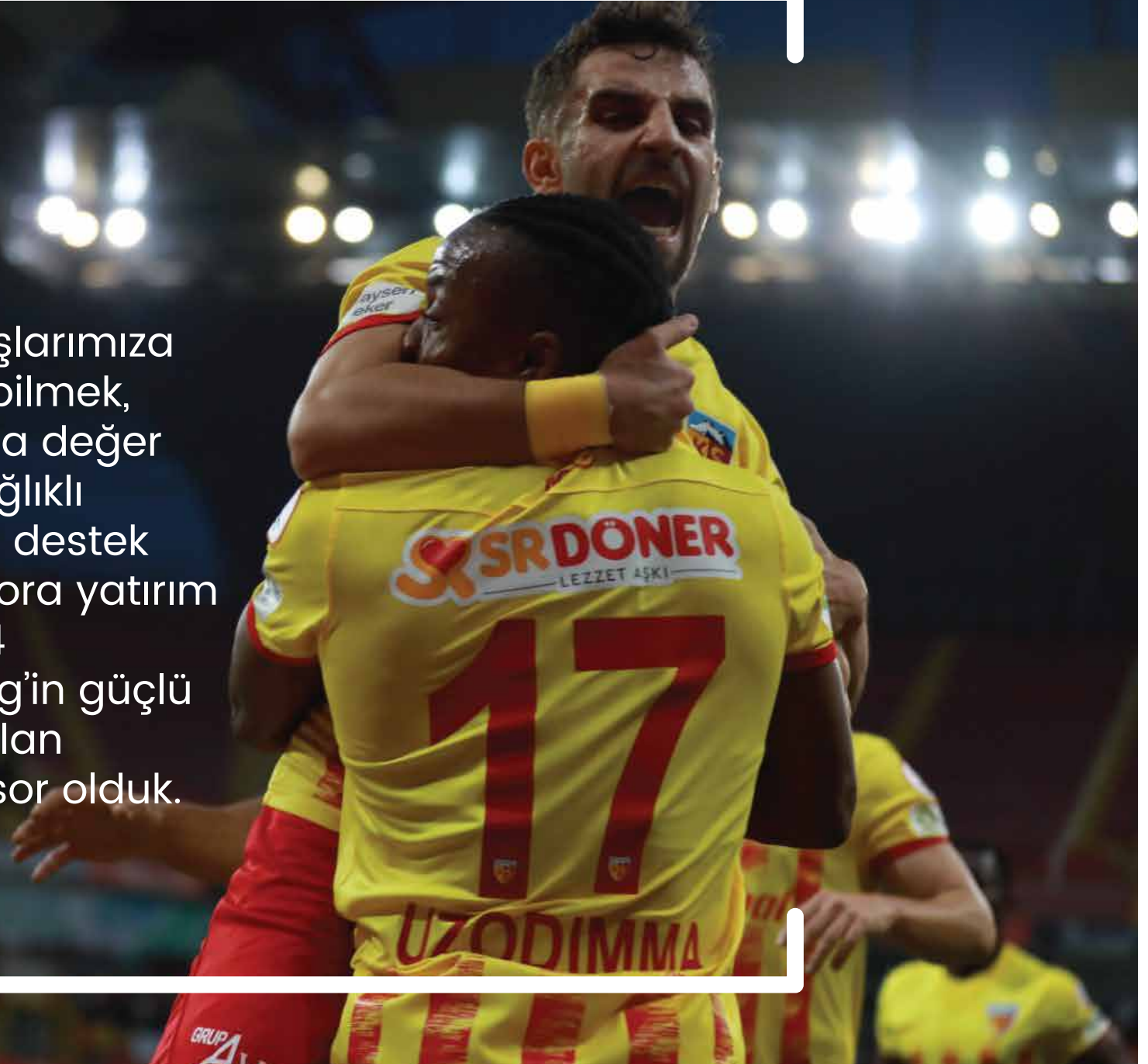
• KURUM KÜLTÜRÜMÜZDE SOSYAL SORUMLULUK BİLİNCİNİ EN ÖNEMLİ KAVRAM OLARAK BENİMSEDİK.





HER
YERDEYİZ

2023 yılında paydaşlarımıza daha fazla dokunabilmek, herkes için bir katma değer yaratabilmek ve sağlıklı nesiller yetişmesine destek olmak amacıyla spora yatırım yaparak 2023-2024 sezonunda Süper Lig'in güçlü takımlarından biri olan Kayserispor'a sponsor olduk.



SR'YE GELEN BMW İLE DÖNER



2022 yılında bir ilke imza atarak büyük bir çekilişle lezzet tutkunlarına BMW 1.181 SPORTLINE marka araç ve 10 adet IPHONE 13 PRO hediye ettik.





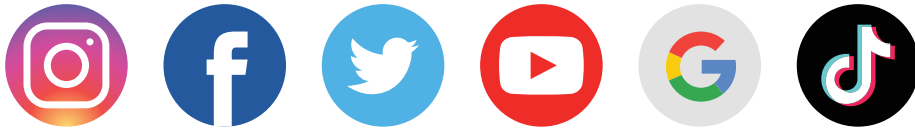
REKLAM PAZARLAMA İLETİŞİM STRATEJİMİZ

Planladığımız iletişim stratejileriyle hem konvansiyonel hem de dijital platformlardan tüketicimizle buluşuyoruz.



**BAZEN SOKAKTAN
SESLENİYORUZ,**

**Bazen
tüketicinin
nabzını tutan
dijital
platformlardan**



**FAST FOOD
KÜLTÜRÜYLE
GELENEKSEL
LEZZETLERİN
ENFES BİR HARMANI**



SR lezzetlerini oluştururken en taze sebzeleri, en taze baharatları kullanıyoruz. Kendi üretimimiz olan ev yapımı soslarımız neredeyse alametifarikamız haline geldi. Kendi tesislerimizden gelen etlerin birer lezzet şölenine dönüşmesinin arkasında saatler süren marinasyon teknikleri var. Teknolojinin her türlü olanağından yararlanırken geleneksellikten uzaklaşmayarak dönerimizi bambaşka bir lezzete dönüştürüyoruz.



**LEZZET
HER ZAMAN
HER ŐEYİN
ÖNÜNDE
OLDU.**



SR Döner'in kapısından giren her misafirimizin mutlaka tercih edeceği bir ürünümüzün olması en büyük amaçlarımızdan biri. Bu yüzden zengin menümüzde her yaştan konuğumuzun beğeneceği bir lezzet mutlaka var. Meşhur soslu dürümlerimizin yanı sıra hamburgerden sandviç çeşitlerine, çtır atıştırmalıklardan sos seçeneklerimize kadar her bir ürünümüz fast food kültürüyle geleneksel tatlarımızın enfes bir harmanı.



- EL AÇMASI LAVAŞ
- EV YAPIMI SOSLAR
- GİZLİ BAHARAT KARIŞIMLARIMIZ



Lezzet Kutusu

En sevilen dürümlerimizin
kutu hali, Pratik, To-Go,
fresh bir tat



SR Soslu

Özel soslanmış el açması
• Doyurucu lavaş • SR sos



Verde

Verde salata ile
Akdeniz esintilerini hatırlatan
enfes bir tat



Rollstar

Klasik mayonezden çok farklı
bir lezzet olan Roll Mayonez ile
akıcı bir kıvam, fresh bir lezzet



<https://we.tl/t-33U7p78CNO>

LEZZETİ KUTULADIK!

En sevilen dürümlerimizin enfes tatlarını “to-go” olarak da kullanılabilen bir kutu içerisinde tüketiciyle buluşturuyoruz. Lezzet kutuları, sadece lezzet konusunda değil, aynı zamanda hafif ve pratik bir öğün tercih eden SR tutkunlarına özel bir deneyim sunuyor. Ürün yelpazesi ve mağaza konseptlerini belirlerken her zaman yenilikçi bir anlayışa sahip olan markamız bu konuda da öncü davranarak lezzet kutularını sektörle buluşturmuştur.



ÇITIR ATIŞTIRMALIKLAR

Fast food kültürünü benimseyen bir marka olarak, menülerimizi lezzetli çıtır atıştırmalıklarla zenginleştiriyoruz. Müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı hedefleyerek, çocuk yaşlarından başlayarak geniş bir müşteri kitlesini kapsayan ürünlerimizi çeşitlendiriyoruz. Nugget, Soğan Halkası gibi fast food sektörünün sevilen lezzetlerini özenle hazırlayarak tüketicilerimize sunuyoruz. Böylece, her yaşta müşterimizin damak zevkine hitap ederek keyifli bir fast food deneyimi yaşamalarını sağlıyoruz.



SERİNLETEN LEZZETLER



TATLI KEYFİ

YEMEK SONRASI ENFES BİR LEZZET ŞÖLENİ SR TUTKUNLARININ FAVORİSİ!







SR Döner Bir FastFood Gıda Anonim Şirketi Markasıdır.

Mustafa Kemal Mah. Dumlupınar Blv. Tepe Prime No:226, İç Kapı No:21
Çankaya, Ankara / 0850 420 0 420

srdoner.com.tr